



HRK:s etiska riktlinjer

I sin yrkesverksamhet fungerar konsulten i många roller och relationer och kan använda ett stort antal olika arbetsmetoder vilka, inte sällan, kan ha stor betydelse för den enskilde individen, för grupper och organisationer. Detta ställer stora krav på konsultens yrkesetiska medvetenhet. Komplexiteten och mångfalden i de enskilda konsulternas yrkesmässiga verksamhet är dock av sådan karaktär att det är svårt att strikt formulera generella etiska regler. Det fundamentala är snarare HRK konsultens yrkesetiska medvetenhet, ansvarskänsla och kompetens.

Nedanstående etiska riktlinjer avser HRK konsultens yrkesverksamhet i varje situation där konsulten utövar yrkesmässig verksamhet i relation till individ, grupp och/eller organisation. De av HRK auktoriserade konsultföretagen är ålagda att följa HRK:s etiska riktlinjer inom bland annat följande verksamhetsområden:

Rekrytering - exempel på tjänster inom området:

- Executive Search
- Övrig rekrytering via sökning
- Annonserad rekrytering
- Kandidatutvärdering/urval
- Styrelserekrytering

Utveckling – exempel på tjänster inom området:

- Utbildning
- Ledarutveckling
- Grupp - och teamutveckling
- Introduktion av medarbetare
- Stresshantering
- Coaching
- Assessment Center
- Talent Management
- Performance Management
- Test- och metodutveckling

Avveckling - exempel på tjänster inom området:

- Coaching
- Intervjuträning
- Karriärrådgivning
- Outplacement

Gemensamma etiska värderingar mellan uppdragsgivare och konsult

Konsulten stödjer i sitt uppdrag uppdragsgivarens dagliga arbete med att utveckla sin verksamhet och personalpolitik. Konsulten och uppdragsgivaren bör därför ha en samsyn inom följande:

- Konsultens samarbete med uppdragsgivaren ska kännetecknas av en öppen och uppriktig dialog med respekt för andras integritet.
- Konsulten åtar sig inte uppdrag för annan uppdragsgivare, som kan leda till intressekonflikt ur konkurrenssynpunkt.
- Konsulten intresserar/uppmärksammar, inom en tvåårsperiod, inte uppdragsgivarens personal för annat arbete utanför organisationen om man inte är överens om behovet av omplacering.



Etiska frågor mellan enskild individ/kandidat och konsult

- Konsultens arbete med individärenden förutsätter medgivande från berörd individ.
- Individens informeras om arbetsprocessen och beräknad tidsåtgång. Individens äger rätt att få information om gången i t.ex. ett rekryteringsärende och information om vilka som får information om enskild sökande, vilka tester och andra metoder som kommer att användas och vem/vilka som får ta del av resultatet.
- Individens äger rätt att själv få reda på resultatet av tester och bedömningar genom personlig återkoppling.
- Kandidat har rätt att få besked om utfallet av t.ex. en urvalsprocess där han/hon deltagit.
- Kandidaten har rätt att få information om vilka belägg för och dokumentation av att de metoder som används är reliabel och äger validitet för det avsedda syftet.

Etiska frågor mellan konsult och konsult

- Konsulten uttalar sig om andra konsulter på ett objektivt sätt.

Tillrättavisningar

Enskilda individer och företag har möjlighet att kontakta HRK om man anser sig illa behandlad av något av HRK:s medlemsföretag. HRK:s etiknämnd verkar för en seriös konsultverksamhet genom att brett förankra och följa upp etiska regler bland konsulter och medlemsföretag. Etiknämnden har rätt att få ta del av all information som kan behövas för att kunna avgöra om en medlem brutit mot föreningens etiska riktlinjer.

De former för tillrättavisning som styrelsen kan utdela vid konstaterade avsteg från de krav föreningen ställer på sina medlemmar är följande:

***Erinran** är den mildaste formen av tillrättavisning och utdelas då medlemsföretaget bedöms utan svårighet kunna åtgärda det erinran avser.*

***Varning** är den strängaste formen av tillrättavisning med bibehållet medlemskap och auktorisation. Varning utdelas vid upprepade anmälda avsteg från föreningens ändamål, etiska regler och öppenhet gentemot Etiknämnd och Metodnämnd.*

***Uteslutning** innebär att medlemsföretaget omedelbart avstängs som medlem i föreningen och auktorisationen återkallas. Uteslutning och återkallning av auktorisation ska offentliggöras.*

Se även **HRK:s testpolicy**