



## Sveriges Branschförening för Human Resource Konsulter (HRK)

### Information om HRK:s auktorisation inom HR-området

Medlemskap i HRK kräver auktorisation.

Konsultföretag som verkar inom följande verksamhetsområden kan bli aktuella för auktorisation:

#### **Rekrytering** - exempel på tjänster inom området:

- Executive Search
- Övrig rekrytering via sökning
- Annonserad rekrytering
- Kandidatutvärdering/urval
- Styrelserekrytering

#### **Utveckling** – exempel på tjänster inom området:

- Utbildning
- Ledarutveckling
- Grupp - och teamutveckling
- Introduktion av medarbetare
- Stresshantering
- Coaching
- Assessment Center
- Talent Management
- Performance Management
- Test- och metodutveckling

#### **Avveckling** - exempel på tjänster inom området:

- Coaching
- Intervjuträning
- Karriärrådgivning
- Outplacement

Auktorisationen beviljas av HRK:s styrelse efter granskning och godkännande av HRK:s Metodnämnd.

#### **Vad krävs för att bli auktoriserad?**

Auktorisationskraven är framtagna av HRK:s metodnämnd tillsammans med HRK:s etiknämnd varefter HRK:s styrelse fastställt dessa.

Auktorisation kan beviljas de företag som:

- i huvudsak arbetar inom HR-området med rekrytering, utveckling eller avveckling av medarbetare
- förbinder sig att följa HRK:s etiska riktlinjer
- representeras av en i företaget verksam konsult, som i sin tur har mandat att ansvara för sitt företags åtaganden gentemot föreningen. Företagets representant ska kunna uppvisa minst tre års yrkeserfarenhet inom de områden företaget verkar
- kan påvisa att de konsulter i företaget som använder psykologiska test är utbildade på de



- metoder och som används vid uppdrag. Medlemmar som använder psykologiska test förbinder sig att följa HRK:s riktlinjer för testanvändning
- kan uppvisa tre referenser från olika organisationer/företag som anlitat det företag som ansöker om auktorisation. Uppdraget får ej vara äldre än två år
  - kan uppvisa registreringsbevis, F-skattesedel, SKV 4820, utdrag ur kreditupplysning samt en ansvarsförsäkring.

### **Hur säkerställs kvaliteten i auktorisationen?**

Metodnämnden är styrelsens beredningsorgan för inträdesprövning och auktorisation av företag som söker medlemskap i HRK. Nämnden består av opartiska konsulter som inte själva är medlemmar i föreningen. I enskilda fall ska ansvarig konsult på det auktoriserade företaget vara beredd att personligen inför nämndledamot svara för sitt agerande i ett specifikt uppdrag.

HRK följer i långa stycken de krav som Sveriges Psykologförbund och Stiftelsen för tillämpad psykologi (STP) ställer på certifierade testanvändare och vid bedömning av psykologiska test.

HRK:s metodnämnd bedömer den vetenskapliga kvaliteten utifrån den, av konsultföretaget, bifogade dokumentationen.

### **Validitet**

Generellt menar man med god validitet frånvaron av systematiska mätfel. Validering av en metod ska ses som en process där man söker bevis för att den teori och empiri som är förhärskande inom metodens användningsområde stödjer användandet av metoden och att de tolkningar och slutsatser som dras utifrån metoden är riktiga och tillförlitliga. Validiteten ska härvidlag bedömas utifrån den samlade bevismängden som finns tillgänglig och, sålunda, värderas i relation till metodens användningsområde. Presentation av olika korrelationsberäkningar är här inte avgörande för bedömning av metodens validitet.

### **Reliabilitet**

God reliabilitet definieras vanligtvis som frånvaron av slumpmässiga mätfel och rör precisionen i metoden. Reliabiliteten i en metod bygger på att man söker minimera risken för slumppåverkan genom att säkerställa metodens precision genom t.ex. klara och tydliga anvisningar, tydligt definierade mål etc. Reliabiliteten bör värderas i relation till vilka konsekvenserna blir av metodens användning t.ex. vid organisationsförändringar. Är följderna av resultatet av en metods användning mycket stora och avgörande för t.ex. enskilda individer bör stora krav ställas på att detta resultat inte är påverkad av slumpen eller andra ovidkommande faktorer.

### **Validitet och reliabilitet i förhållande till konsekvenser av metodens användning**

När en metod ska användas bör det också finnas vetenskapliga studier som visar att de beslut och de konsekvenser som följer på användning av metoden också är relevanta. Under detta kriterium handlar det om att värdera belegg för att de effekter och resultat metoden ger också ger vägledning om lämpliga framtida insatser, förändringar etc. Om inte dokumentationen redovisar belegg i termer av validitet och reliabilitet så måste det finnas någon annan form av bevis på metodens tillförlitlighet och giltighet.



## **Etik**

HRK:s etiknämnd som verkar för en seriös konsultverksamhet genom att brett förankra och följa upp etiska normer bland konsulter och bland medlemsföretag. Etiknämnden har rätt att få ta del av all information som kan behövas för att kunna avgöra om en medlem brutit mot föreningens etiska regler.

De former för tillrättavisning som styrelsen kan utdela vid konstaterade avsteg från de krav föreningen ställer på sina medlemmar är följande:

**Erinran** är den mildaste formen av tillrättavisning och utdelas då medlemsföretaget bedöms utan svårighet kunna åtgärda det erinran avser.

**Varning** är den strängaste formen av tillrättavisning med bibehållet medlemskap och auktorisation. Varning utdelas vid upprepade anmälda avsteg från föreningens ändamål, etiska regler och öppenhet gentemot Etiknämnd och Metodnämnd.

**Uteslutning** innebär att medlemsföretaget omedelbart avstängs som medlem i föreningen och auktorisationen återkallas. Uteslutning och återkallning av auktorisation ska offentliggöras.

## **Avgift**

Prövningsavgiften uppgår till 10 000 SEK om företaget är verksamt inom ett verksamhetsområde, 3 000 SEK för andra verksamhetsområdet och ytterligare 2 000 SEK för det tredje verksamhetsområdet. Prövningsavgiften kan sålunda maximalt uppgå till 15 000 SEK per företag/organisationsnummer.

Den årliga medlemsavgiften i HRK är 5 000 SEK per företag/organisationsnummer. Därtill kommer en avgift per konsult på 1000 SEK. Inget företag betalar dock mer än 10 000 SEK i sammanlagd konsultavgift. Nyttillkomna medlemmar betalar ingen medlemsavgift det första kalenderåret.

Faktura på avgiften kommer att sändas ut av HRK. Avgiften ska vara betald innan Metodnämnden börjar sin prövning. Alla kostnader ovan är exklusive moms.

Vid frågor kring ansökan kontakta Örjan Frans i HRKs Metodnämnd och ansvarig för auktorisationsprövningen på telefon 070-167 93 05.

Ansökan skickas till HRKs kansli per post: HRK c/o AS&B Rekrytering och Ledarutveckling Kungsgatan 41, 582 18 Linköping

## **Uppgifter inför auktorisation**

Inför Auktorisationsprövningen bör ni tänka igenom vilka metoder ni använder i ert arbete, vilken utbildning konsulterna har på respektive metod och hur ni bedriver uppföljning på genomfört arbete.

Beskriv, i ansökningsblanketten, den process och de metoder inom de olika verksamhetsområdena ni arbetar inom med bl.a följande innehåll:



- **Syftet och den teoretiska bakgrunden till metoden**  
HRK menar att en adekvat metod skall vara framtagen genom forskning inom det aktuella området för ett definierat syfte. Den teoretiska bakgrunden bör vara väl beskriven i materialet kring metoden.
- **Validitet i metoden**  
HRK tillämpar den mer moderna synen på validitet som börjar bli mer och mer accepterad där validiteten definieras som presenterade bevis för att teori och empiri stödjer användandet av metoden för adekvata beslut. Validering av en metod baseras på insamlingen av alla de belägg som visar att de tolkningar som görs och de slutsatser som dras utifrån metodens resultat är riktiga. Validiteten i en metod skall då bedömas utifrån den samlade bevismängden och med utgångspunkt i metodens olika användningsområden och inte stelbent baseras på olika validitetsbegrepp som t ex begrepps- eller kriterierelaterad validitet. Generellt kan god validitet betecknas som frånvaro av systematiska mätfel.
- **Reliabilitet i metoden**  
HRK definierar reliabiliteten som precisionen i metoden. En helt reliabel metod innehåller inga fel. Detta går aldrig att uppnå i praktiken. Reliabiliteten i en metod skall, även den, bedömas utifrån den samlade bevismängden och med utgångspunkt i metodens olika användningsområden och inte stelbent baseras på olika reliabilitetsbegrepp som t ex stabilitet över tid. Generellt kan god reliabilitet betecknas som frånvaro av slumpmässiga mätfel.
- **Utbildning i metoden**  
HRK anser att det är rimligt att kräva av användare av olika metoder att man ska ha en grundläggande teoretisk och praktisk kunskap om de olika metoderna och att man generellt behandlar metoden på ett etiskt riktigt sätt.  
I utbildningen på metoderna ska sådana moment ingå:
  - att användaren förstår och kan tillämpa metoden på ett tekniskt och etiskt riktigt sätt
  - i förekommande fall hur olika poäng ska tolkas, hur normativa mätningar ska förstås och hur relationer mellan olika skalor/frågeområden hanteras
  - detaljerade råd om hur återkoppling bör ske till klienter
  - att användaren förstår och kan uppskatta en metods felkällor (validitets – och reliabilitetsbrister) och tar hänsyn till dessa vid tolkning av resultat.
- **Uppföljning av resultaten**  
HRK menar att uppföljning och regelbunden utvärdering av de metoder man använder är ytterst viktigt för kvalitetssäkring av metoderna.